H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
E240 Servicios Públicos Municipales

		ALINEACIÓN		INDICADORES												SEMAFORIZACIÓN			LÍNEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025												
Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	*Meta Anual*	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección General Operativa	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*Fin*	Contribuir a mejorar la percepción de la calidad de los servicios públicos brindados por el municipio.	Percepción de los Servicios Públicos del municipio.	Calificación promedio otorgada por los participantes de la Encuesta Así Vamos a los servicios de recolección de residuos, alumbrado público, drenaje pluvial, condición de calles y avenidas y parques, plazas y áreas verdes en el periodo actual.	(Calificación de recolección de residuos + Calificación de alumbrado público + Calificación de drenaje pluvial + Calificación de parques, plazas y áreas verdes + Calificación de condición de las calles y avenidas) / 5	Promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	La plataforma Así Vamos Nuevo León realiza la evaluación.	Encuesta Así Vamos	≥7.225	≥5.1	<5.1	7.58	2023	8.5												8.5
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección General Operativa	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*Propósito*	Los reportes que realiza la ciudadanía en materia de servicios públicos son atendidos.	Porcentaje de reportes atendidos.	Relación porcentual de los reportes realizados por la ciudadanía en materia de servicios públicos que son atendidos.	(Número de reportes realizados por la ciudadanía del municipio en materia de servicios públicos que son atendidos / Total de reportes recibidos) * 100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Ascendente	La ciudadanía realiza reportes en materia de servicios públicos.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥68%	≥48%	<48%	88%	2024	80%					80%						80%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección General Operativa	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1*	Acciones para mejorar la calidad de las calles y avenidas, alumbrado público y drenaje pluvial.	Percepción de infraestructura urbana.	Calificación promedio otorgada por los participantes de la Encuesta Así Vamos a los servicios de alumbrado público, drenaje pluvial y la condición de calles y avenidas en el periodo actual.	(Calificación de alumbrado público + Calificación de drenaje pluvial + Calificación de condición de las calles y avenidas) / 3	Promedio	Estratégico	Eficacia	Anual	Ascendente	La plataforma Así Vamos Nuevo León realiza la evaluación.	Encuesta Así Vamos	≥7.23	≥5.1	<5.1	7.4	2023	8.5												8.5
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Alumbrado Público	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A1*	Cobertura de alumbrado público	Porcentaje de cobertura de alumbrado público en el municipio.	Relación porcentual del número de luminarias públicas existentes requeridas para cubrir el 100% del municipio que se encuentran efectivamente instaladas.	(Número de luminarias del municipio instaladas / Total de luminarias del municipio necesarias para la cobertura del 100%) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Existen vialidades en el municipio con necesidad de luminarias públicas.	Diagnóstico de luminarias y evidencias de las mejoras realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos.	≥76.5%	≥54%	<54%	100%	2024	90%					90%						90%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Alumbrado Público	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A2*	Retiro de cableado en desuso.	Porcentaje de cableado retirado.	Relación porcentual del número de kilómetros de cableado programados para retirar que fueron efectivamente retirados en el periodo actual.	(Kilómetros de cableado retirados / Kilómetros de cableado programados para ser retirados)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Existe cableado con necesidad de ser retirado.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥68%	≥48%	<48%	N/A	N/A	80%					80%						80%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Servicios e Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A3*	Intervenciones en cruces peatonales.	Porcentaje de intervención de cruces peatonales a nivel de calle.	Relación porcentual del número de cruces peatonales a nivel de calle programados para intervención a través de cambios en los señalamientos, semaforización u otras mejoras en su mobiliario vial que fueron efectivamente intervenidos por la Secretaría de Servicios Públicos en el periodo actual.	((Número de cruces peatonales a nivel de calle intervenidos con alguna mejora en su infraestructura vial en el periodo actual / Número de cruces peatonales a nivel de calle programados para intervenir en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen cruces peatonales a nivel de calle con necesidades de intervención en el municipio.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥59.5%	≥42%	<42%	N/A	N/A	70%			70%			70%			70%			70%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A4*	Mantenimiento de drenaje pluvial.	Porcentaje de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial.	Relación porcentual del número de actividades de limpieza u otras actividades de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial del municipio programadas que fueron efectivamente realizadas por la Secretaría de Servicios Públicos en el periodo actual.	(Número de actividades de limpieza u otras actividades de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial / Número de actividades de reconstrucción, reparación, limpieza u otras actividades de mantenimiento de ductos y rejillas del drenaje pluvial programadas) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen ductos y rejillas de drenaje pluvial con necesidades de limpieza en el municipio.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥51%	≥36%	<36%	N/A	N/A	60%			60%			60%			60%			60%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A5*	Barrido de vialidades.	Porcentaje de cumplimiento del Plan de Trabajo de Barrido.	Relación porcentual del Número de Actividades programadas en el Plan de Trabajo de Barrido que fueron efectivamente realizadas.	(Número de actividades del Plan de Trabajo de Barrido realizadas en el periodo/Número de actividades del Plan de Trabajo de Barrido programadas en el periodo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	No existen factores meteorológicos que impidan realizar las actividades.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥72.25%	≥51%	<51%	N/A	N/A	85%	70%	70%	70%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%	85%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A6*	Reparación de Carpeta Asfáltica	Porcentaje de reparación de Carpeta Asfáltica.	Relación porcentual de los metros cuadrados de Carpeta Asfáltica de calles y avenidas que fueron reparados.	(Número de metros cuadrados de Carpeta Asfáltica reparados / Número de metros cuadrados de Carpeta Asfáltica programados para reparación) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Existe Carpeta Asfáltica con necesidad de reparación.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥59.5%	≥42%	<42%	100%	2024	70%	50%	50%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Infraestructura Vial	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A7*	Pintura de señalamientos horizontales.	Porcentaje de intervención con señalamientos horizontales.	Relación porcentual de los metros lineales en vialidades del municipio programados para ser intervenidos que fueron efectivamente mejorados mediante pintura de cordones, delimitación de carriles y otros señalamientos horizontales en el periodo actual.	(Número de metros lineales de vialidades intervenidos mediante señalamientos horizontales en el periodo actual / Número de metros lineales de vialidades programados para intervención en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Ascendente	Existen señalamientos horizontales con necesidad de mantenimiento.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥59.5%	≥42%	<42%	100%	2024	70%			50%			70%			70%			70%

H. Ayuntamiento de Santa Catarina, Nuevo León
Programa Presupuestario - Ejercicio 2025
E240 Servicios Públicos Municipales

		ALINEACIÓN		INDICADORES												SEMAFORIZACIÓN			LÍNEA BASE		CALENDARIZACIÓN DE METAS 2025											
Dependencia	Unidad Administrativa Ejecutora	Eje - Plan Municipal de Desarrollo	Objetivo - Plan Municipal de Desarrollo	Nivel MIR	Resumen narrativo	Nombre del Indicador	Definición del Indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Tipo de indicador	Dimensión del indicador	Frecuencia de medición	Sentido del indicador	Supuestos	Medios de Verificación	Verde	Amarillo	Rojo	Valor	Año	*Meta Anual*	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C1A8*	Renovación de Bajo Puentes	Porcentaje de intervención en bajo puentes.	Relación porcentual del número de actividades programadas para la mejora de banquetas, pintura, vegetación, iluminación y mobiliario sencillo en bajo puentes que fueron efectivamente implementadas cen el periodo actual.	(Número de actividades de intervención de bajo puentes implementadas en el periodo actual / Número de actividades de intervención de bajo puentes programadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Existen bajo puentes con necesidad de intervención.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥59.5%	≥42%	<42%	N/A	N/A	70%	50%	50%	50%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%	70%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Parques y Jardines	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C2*	Actividades para mejorar la calidad de los parques y áreas verdes del municipio implementadas.	Percepción de parques y jardines del municipio.	Promedio de las calificaciones que los ciudadanos otorgan a la condición de los parques y áreas verdes del municipio a través de la Encuesta Así Vamos Nuevo León en el periodo actual.	(Sumatoria de las calificaciones de la condición de parques y áreas verdes del municipio en el periodo actual / Total de calificaciones recibidas) * 100	Promedio	Gestión	Eficacia	Anual	Ascendente	La plataforma Así Vamos Nuevo León realiza la evaluación.	Encuesta Así Vamos	≥6.8	≥4.8	<4.8	7.2	2023	8												8
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Parques y Jardines	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	9. Mejorar la calidad de las áreas verdes urbanas para fortalecer la salud pública y promover la biodiversidad urbana.	*C2A1*	Desmalezado de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes.	Porcentaje de áreas públicas desmalezadas.	Relación porcentual de la cantidad de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que recibieron mantenimiento mediante acciones de desmalezado.	(Número de parques, canchas, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que fueron desmalezadas en el periodo / Total de parques y áreas verdes del municipio).	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Bimestral	Ascendente	Existe presencia de maleza en los parques y áreas verdes del municipio.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥68%	≥48%	<48%	N/A	N/A	80%		70%		80%		80%		80%		80%		80%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Parques y Jardines	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	9. Mejorar la calidad de las áreas verdes urbanas para fortalecer la salud pública y promover la biodiversidad urbana.	*C2A2*	Intervención en parques, plazas, panteones y áreas verdes.	Porcentaje de áreas públicas que recibieron mantenimiento.	Relación porcentual de la cantidad de parques, plazas, panteones, y áreas verdes del municipio que fueron intervenidos mediante mejora de señalamientos, pintura, mobiliario u otras actividades de mantenimiento en el periodo actual.	(Número de parques, plazas, panteones y áreas verdes del municipio que recibieron algún tipo de mantenimiento / Total de parques y áreas verdes programados para mantenimiento e intervención) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Existen necesidades de mejora de infraestructura en parques y áreas verdes del municipio.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥68%	≥48%	<48%	N/A	N/A	80%						80%						80%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C3*	Eficiencia del servicio de recolección de residuos lograda.	Porcentaje de predios del municipio que cuentan con el servicio de recolección de residuos	Relación porcentual del número de viviendas en el municipio que cuentan con servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el periodo actual.	(Número de viviendas del municipio con recolección de residuos / Número total de viviendas en el municipio) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	La eficiencia de la recolección de residuos en el municipio contribuye a mejorar la cobertura de servicios públicos.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥59.5%	≥42%	<42%	100%	2024	100%						100%						100%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C3A1*	Descacharrización.	Porcentaje de descacharrización y retiro de escombro.	Relación porcentual del número de brigadas para retiro de escombro y cacharro en el municipio programadas que fueron efectivamente realizadas en el periodo actual.	(Número de brigadas para retiro de escombro y cacharro realizadas en el periodo actual / Número de brigadas para retiro de escombro y cacharro programadas en el periodo actual) * 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Mensual	Ascendente	Existe demanda de parte de la ciudadanía para implementar brigadas de retiro de escombro y descacharrización.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥68%	≥48%	<48%	N/A	N/A	80%	70%	70%	70%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Secretaría de Servicios Públicos	Dirección de Imagen y Mantenimiento Urbano	III. Espacios Verdes y Servicios Públicos de Calidad	8. Mejorar la calidad y cobertura de los servicios públicos en Santa Catarina.	*C3A3*	Recolección de basura y residuos.	Toneladas de basura recolectadas por cada 100,000 habitantes.	Índice de la cantidad de toneladas de basura domiciliaria recolectadas por el servicio de recolección de residuos del municipio por cada 100,000 habitantes.	((Número de toneladass de basura domiciliaria recolectadas) / Número de habitantes) * 100,000	Índice	Gestión	Eficiencia	Mensual	Ascendente	No existen factores meteorológicos que impidan realizar las actividades.	Registros de la Secretaría de Servicios Públicos.	≥1912.5	≥1350	<1350	2322.97 Toneladas	2024	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250	2250